

## Fragenkatalog des IIBA® Germany Chapter an Business Analyse Trainingsanbieter

Nr.	Frage	Antwort
<b>1</b>	<b>Zu Ihrem Unternehmen</b>	
1-1	Wie lautet der genaue Name Ihres Unternehmens?	Integrata AG
1-2	Seit wann ist Ihr Unternehmen als Trainingsanbieter aktiv?	Seit ca. 1970
1-3	Ist Ihr Unternehmen Teil einer Unternehmensgruppe/eines Konzerns? Falls ja, geben Sie bitte die Gruppe/den Konzern an.	Die Integrata ist eigenständig.
1-4	Beschreiben Sie kurz die Kerngeschäftstätigkeiten Ihres Unternehmens und ggf. der Gruppe/des Konzerns.	Qualifizierung von Mitarbeitern zu den Themen IT, Business und Soft Skill
1-5	An welchen Standorten in Deutschland ist Ihr Unternehmen vertreten? Ist Ihr Unternehmen auch international tätig?	Hauptverwaltung: Stuttgart Schulungszentren: Berlin, Frankfurt, Hamburg, München, Nürnberg, Manching, Düsseldorf, Köln, Münster, Stuttgart.
1-6	In welcher Form beteiligt sich Ihr Unternehmen an Konferenzen, Kongressen oder anderen professionellen Veranstaltungen?	Ca. 10 Vorträge/Jahr an verschiedenen Veranstaltungen + häufige Präsenz  Organisation von Integrata-eigenen Kundenveranstaltungen, bis zu 100 Veranstaltungen/Jahr. Aktuell z.B. in Stuttgart im Haus der Wirtschaft eine Veranstaltung zum Thema Lean Enterprise mit ca. 80 TN, dann Wiederholung dieser Veranstaltung an anderen Integrata-Standorten
1-7	In welcher Form ist Ihr Unternehmen publizistisch tätig (z.B. Beiträge in Büchern oder Zeitschriften, White Paper, ...)?	Viele Referenten der Integrata sind auch Autoren von Büchern und Beiträgen in Zeitschriften.
1-8	In welcher Form bietet Ihr Unternehmen Angebote im Internet an (z.B. Websites, Communities, Foren, Blogs, ...)?	z.B: <a href="http://www.learningnetwork.de">www.learningnetwork.de</a>  Wurde von der Integrata Initiiert und ausgebaut, weitere Maßnahmen kurz vor der Umsetzung  Darüber hinaus:  facebook, youtube, twitter...

Nr.	Frage	Antwort
		+ interne für Mitarbeiter und Referenten
1-9	In welcher Form engagiert sich Ihr Unternehmen bei professionellen Organisationen (wie z.B. der IIBA®)?	Im Aufbau
1-10	Warum sollte ein Interessent Ihr Unternehmen als Trainingsanbieter auswählen?	<p>Sehr gute Qualität, mit 1,49 (Schulnoten) wurden die Seminare der Integrata durch die Teilnehmer bewertet, optimaler Praxisbezug durch laufende Analysen, systematische didaktische Qualifizierung der Trainer, Gutes Preis-/Leistungsverhältnis, Umfassende Bildungsberatung, innovative Konzepte, die direkten ROI der Qualifizierung erzielen Referenten mit Mehrfachkompetenzen Umfassendes Angebot Umfassende Seminarunterlagen Projektbegleitung ebenfalls möglich</p> <p>...</p>

Nr.	Frage	Antwort
<b>2</b>	<b>Training allgemein</b>	
2-1	Welche Arten von Trainings (z.B. öffentliche oder kundenspezifische Seminare, ...) bieten Sie an?	600 Themen öffentlich, inhouse mehr als 1000 Themen + kundenspezifisch entwickelte Qualifizierungen IT, Business, Soft Skill, PM, Zertifizierungen
2-2	Welche Formen der Trainingsdurchführung (z.B. Präsenztraining, Fernstudienkurse, virtuelle Onlinetrainings, ...) bieten Sie an?	Alle
2-3	In welchen Sprachen bieten Sie Ihre Trainings an?	Deutsch alle Themen, Englisch ca. 300 Themen, andere Sprachen auf Anfrage, eine Spezialität der Integrata sind unternehmens-weltweite Rollouts von Methoden und SW und Prozessen, insofern ist eine umfassende Sprachkompetenz bei vielen Themen/Referenten vorhanden
2-4	Wo führen Sie Ihre Präsenztrainings durch (z.B. beim Kunden, in eigene Räumlichkeiten, in Hotels, ...)?	Alle Varianten, weltweit häufig auch in den Räumen von Kooperationspartnern
2-5	Wie führen Sie Fernstudienkurse und virtuelle Onlinekurse durch (z.B. Postversand von Unterlagen, Lernplattformen, ...)?	Versand Unterlagen, web-Sessions, WBTs ...
2-6	Welche Maßnahmen führt Ihre Unternehmen durch, um die Qualität Ihrer Trainings sicherzustellen?	Beurteilung aller Seminare durch die Teilnehmer (Erg.: 1,49 deutsche Schulnoten, 1 = sehr gut, 5 = mangelhaft)), ausgefeiltes QS-System unter Einbezug aller Unternehmenseinheiten, regelmäßige umfangreiche Befragung ausgewählter Teilnehmer, mehrstufige Train-the-Trainer-Maßnahmen für alle Referenten der Integrata...
2-7	Welche Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen oder anderweitige Qualifizierungsmaßnahmen durchlaufen Ihre Trainer?	Train the Trainer 1-4, fachliche Weiterqualifikation im Themengebiet, fachliche Qualifikation in benachbarten Gebieten zur Verbreiterung des Wissens, Supervision, Coaching, regelmäßige Projektarbeit
2-8	In welchen weiteren Tätigkeitsfeldern Ihres	Alle Trainer sind parallel Berater oder in

Nr.	Frage	Antwort
	Unternehmens bzw. der Gruppe/des Konzerns sind die Trainer neben den Trainings noch eingesetzt oder sind diese bei Ihnen ausschließlich als Trainer im Einsatz?	einer Linien- bzw. Stabsfunktion tätig

Nr.	Frage	Antwort
<b>3</b>	<b>Trainings zum Thema Business Analyse</b> <i>Wir schließen im Folgenden im Begriff „Business Analyse“ den Begriff „Requirements Engineering“ ausdrücklich ein!</i>	
3-1	Seit wann bieten Sie spezielle Trainings für Business Analysten an?	Seit ca. 15 Jahren
3-2	An welchen Standards (wie z.B. dem <i>Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®)</i> der IIBA®) sind Ihre Business Analyse Trainings inhaltlich orientiert?	Steinbeis-Standards, wobei diese und BABOK einen hohen Überdeckungsgrad aufweisen
3-3	Sind Sie anerkannter Endorsed Education Provider (EEP™) der IIBA®? Falls ja, seit wann?	Bislang nicht, es werden erste Gespräche angestrebt
3-4	Für welche Erfahrungsstufen (z.B. Junior, Professional, Senior) des Business Analysten bieten Sie Trainingskurse oder vollständige Ausbildungscurricula an?	Junior und Professional vollständig, Senior in Teilen
3-5	Beschreiben Sie bitte kurz die Struktur Ihrer Kurse und Curricula und deren Umfang (in Trainingstagen).  Falls Sie EEP™ sind: Bitte geben Sie hier und im Folgenden auch an, welche Ihre Trainings durch die IIBA® für die Vergabe von CDUs anerkannt sind.	Langform: Grundlagen Business Consulting: 3 Tage Business Process Management 4+2 Tage Requirements Engineering 2+3 Tage Projektmanagement 3-15 Tage Change Management 2+2 Tage Neue Prozesse verankern 4 Tage BPM im internationalen Umfeld 3 Tage Managementthemen 2-5 Tage je Bereich ... Eine Kompaktreihe für Business Analysten ist geplant und wird ab dem 2. HJ angeboten
3-6	Wie können die Kurse dieser Curricula entsprechend den Vorkenntnissen eines Interessenten zu einem maßgeschneiderten Paket gebündelt werden?	Die Kurse sind in Lernbausteine mit den Ausprägungsgraden Kennen/Können aufgegliedert und können somit einfach zu maßgeschneiderten Paketen konfiguriert werden, so dass der individuelle Aufwand nur noch gering ist.
3-7	Wie führen Sie eine Einstufungsprüfung oder Ausbildungsberatung der Interessenten durch?	Bei öffentlichen Seminaren nicht, jedoch können Teilnehmer, die bemerken, dass das Seminar nicht passt, dieses im Verlaufe des 1. Seminartages verlassen

Nr.	Frage	Antwort
		und bekommen dann das Honorar zurückerstattet inhouse: durch Interviews, Workshops und Abstimmungsgespräche
3-8	Welche Wissensgebiete („Knowledge Areas“), die im <i>BABOK</i> <sup>®</sup> der IIBA <sup>®</sup> angesprochen werden, adressieren Sie in Ihren Kursen?	Alle
3-9	Welche Techniken, die im <i>BABOK</i> <sup>®</sup> der IIBA <sup>®</sup> angesprochen werden, bilden Sie in Ihren Kursen aus? Wie hoch ist der Anteil praktischer Übungen zu diesen Techniken?	Alle, Übungsanteil ca. 50%
3-10	Welche zugrundeliegenden Kompetenzen („Underlying Competencies“), die im <i>BABOK</i> <sup>®</sup> der IIBA <sup>®</sup> angesprochen werden, schulen Sie? Wie hoch ist der Anteil praktischer Übungen zu diesen Kompetenzen?	Alle, Übungsanteil ca. 50%
3-11	In welchen anderen Themenbereichen (z.B. weitere Methoden, Vorgehensmodelle, Soft Skills, ...) bieten Sie auf Business Analysten ausgerichtete Trainings an?	Alle, ca. 1000 Themen stehen zur Wahl, auch zu vertiefenden Themen
3-12	Zu welchen Themen neben Business Analyse bieten Sie Trainings an (z.B. Projektmanagement, ...)?	s. 3-11 alleine zu Projektmanagement 26 Seminare mit einer Dauer zwischen 2 und 12 Tagen
3-13	Über welche praktischen Erfahrungen in der Business Analyse verfügen Ihre Business Analyse Trainer?	Mehrjährige Erfahrung als Berater in diesem Bereich. Vorausgesetzt werden 3 Jahre Praxis für die Trainer von Junioren und 5 Jahre Erfahrung für die Trainer von Professionals, jedoch haben nahezu alle Trainer der Integrata deutlich mehr Praxiserfahrung
3-14	Sind einige oder alle Ihre Business Analyse Trainer als CBAP <sup>®</sup> oder CCBA <sup>™</sup> durch die IIBA <sup>®</sup> zertifiziert? Verfügen die Business Analyse Trainer ggf. über andere relevante Zertifizierungen?	Steinbeis-Zertifikate, sie nehmen z.T. die Steinbeis-Prüfungen ab.
3-15	Bitte beschreiben Sie Ihre Erfahrung mit der branchen- und kundenspezifisch Anpassung Ihrer Trainings. Hier können Sie ggf. auch auf Referenzen verweisen.	Umfassende Erfahrung in den Bereichen Automotive, Dienstleistung, Finance, Chemie



Nr.	Frage	Antwort
<b>4</b>	<b>Zertifizierungen für Business Analysten</b>	
4-1	Welche speziellen Vorbereitungskurse auf die CBAP® bzw. CCBA™ Zertifizierung der IIBA® bieten Sie an? Sind diese Kurse durch die IIBA® anerkannt?	Die Integrata-Qualifizierungen sind deutlich umfangreicher, eine Abstimmung auf die IIBA-Zertifizierungen ist in der Diskussion
4-2	Welche konkrete Unterstützung (z.B. Beratung bei der Prüfungsanmeldung und den erforderlichen Nachweisen, Testprüfungen, ...) für eine IIBA® Zertifizierungsprüfung (CBAP®/CCBA™) bieten Sie an?	Aktuell keine, jedoch sind umfangreiche Erfahrungen in der Begleitung von Kandidaten zur Zertifizierung (Z.B PMI, GPM, Steinbeis, Six Sigma nach ASQ, SAP, ITIL, Certified Professional for Requirements Engineering...) vorhanden
4-3	Für welche anderen Zertifizierungen neben den CBAP®/CCBA™ Zertifizierung der IIBA® welcher Organisationen im Umfeld Business Analyse oder Requirements Engineering bieten Sie Vorbereitungskurse an?  Welche konkrete Unterstützung für diese Zertifizierungsprüfungen bieten Sie an?	Steinbeis: Business Process Manager IREB  Steinbeis: Konzeption, Anmeldung, Durchführung, Beratung, Qualifizierung, Zertifikatserstellung (Gesamtprozess)  IREB: Qualifizierung, Prüfungsvorbereitung
4-4	Bieten Sie eine eigene Zertifizierung Ihres Unternehmens für Business Analysten an?	Zum Thema Business Process Management die gemeinsam mit Steinbeis konzipierte Zertifizierung
4-5	Für welche dieser Zertifizierungen bieten Sie eine Prüfungsabnahmen an?  In welcher Form führen Sie diese Prüfungsabnahme durch (z.B. papierbasiert, computergestützt, ...)?	Steinbeis BPM  Papiergestützt, jeweils  Schriftliche Prüfung, Hausarbeit (Fallstudie oder realer Fall), mündliche Prüfung = 3x-ige Anwendung der Methoden im Zertifizierungsprozess = hohe Nachhaltigkeit und Verankerung des Wissens