

Fragenkatalog des IIBA® Germany Chapter an Business Analyse Trainingsanbieter

Nr.	Frage	Antwort
1	Zu Ihrem Unternehmen	
1-1	Wie lautet der genaue Name Ihres Unternehmens?	International Institute for Learning Deutschland GmbH.
1-2	Seit wann ist Ihr Unternehmen als Trainingsanbieter aktiv?	Seit 1991.
1-3	Ist Ihr Unternehmen Teil einer Unternehmensgruppe/eines Konzerns? Falls ja, geben Sie bitte die Gruppe/den Konzern an.	Ja. International Institute for Learning, Inc.
1-4	Beschreiben Sie kurz die Kerngeschäftstätigkeiten Ihres Unternehmens und ggf. der Gruppe/des Konzerns.	IIL ist weltweit einer der führenden Anbieter von Schulungs- und Beratungsdienstleistungen, speziell für Project, Program und Portfolio Management, Business Analysis, Microsoft® Project and Project Server, Lean Six Sigma, PRINCE2®, ITIL®, Agile, Leadership and Interpersonal Skills. IIL bietet innovative Lernmöglichkeiten, Trainings und Consulting für Firmen und Selbständige an.
1-5	An welchen Standorten in Deutschland ist Ihr Unternehmen vertreten? Ist Ihr Unternehmen auch international tätig?	Die Zentrale der deutschen Niederlassung befindet sich in Frankfurt am Main. Der Hauptsitz von IIL ist in New York City. IIL ist weltweit vertreten und führt in über 200 Ländern Trainings- und Beratungsleistungen durch.
1-6	In welcher Form beteiligt sich Ihr Unternehmen an Konferenzen, Kongressen oder anderen professionellen Veranstaltungen?	Sponsoring, Informationsstände, Präsentationen, Workshops.
1-7	In welcher Form ist Ihr Unternehmen publizistisch tätig (z.B. Beiträge in Büchern oder Zeitschriften, White Paper, ...)?	Eigene Bücher (IIL Publishing), Bücher Dr. Kerzner in Zusammenarbeit mit Wileys, www.allpm.com , White Papers, Artikel, Vorlagen.
1-8	In welcher Form bietet Ihr Unternehmen Angebote im Internet an (z.B. Websites, Communities, Foren, Blogs, ...)?	www.iil.com sowie die Websites der einzelnen Niederlassungen, www.allpm.com , PMI Websites.
1-9	In welcher Form engagiert sich Ihr Unternehmen bei professionellen Organisationen (wie z.B. der	IIL ist: IIBA Endorsed Education Provider and

Nr.	Frage	Antwort
	IIBA®)?	<p>Industry Sponsor,</p> <p>Member of PMI's Global Executive Council,</p> <p>Charter Global Registered Education Provider,</p> <p>Microsoft Gold Certified Partner mit Microsoft Enterprise Project Management Kompetenz.</p> <p>vom "American Council on Education (ACE) College Credit Recommendation Service (CREDIT)" empfohlener Anbieter; Studenten erhalten für ausgewählte IIL Kurse Credits für ihr Studium.</p> <p>PRINCE2® APMG (APM Group) zertifizierte Trainings-Organisation (ATO) für PRINCE2.</p> <p>ITIL® APMG zertifizierte Trainings-Organisation (ATO) für ITIL Foundation Course.</p> <p>Women's Business Enterprise National Council (WBENC) IIL hat die Zertifizierung des Women's Business Enterprise National Council (WBENC). Mitglieder des WBENC sind namhafte Unternehmen wie IBM, Motorola, Bank of America, Pepsi, Sears, Johnson Controls und Microsoft</p> <p>Certificate of Course Completion and Continuing Education Units (CEUs) IIL ist Authorized CEU Sponsor Member of the International Association for Continuing Education and Training (IACET).</p> <p>Continuing Professional Education (CPE) Credit IIL ist bei der National Association of State Boards of Accountancy (NASBA) als Sponsor für "Continuing Professional Education on the National Registry of CPE Sponsors" registriert.</p>
1-10	Warum sollte ein Interessent Ihr Unternehmen als Trainingsanbieter auswählen?	Seit nunmehr 20 Jahren bietet IIL Schulungsdienstleistungen an und hat sich zu einer führenden internationalen Marke entwickelt. Unsere Werte – Intelligenz,

Nr.	Frage	Antwort
		<p>Integrität und Innovation – stehen für unsere Produkte, aber auch für unsere Sicht der Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern. IIL arbeitet eng mit den Gründungsvätern von PMI und IIBA zusammen und pflegt eine professionelle Beziehung zu über 300 Beratern/Trainern.</p> <p>Neben öffentlichen Klassenraum-Schulungen werden kundenindividuelle Trainings/Workshops durchgeführt. Mit der langjährigen Erfahrung im Bereich der virtuellen Trainingsmethoden konnte IIL das Angebot an „Virtual Classroom-Trainings“ und „OnDemand“-Produkten ständig erweitern und neueste Technologien nutzen. Damit wird den gewachsenen Ansprüchen unserer Kunden, besonders hinsichtlich Flexibilität, Rechnung getragen.</p>

Nr.	Frage	Antwort
2	Training allgemein	
2-1	Welche Arten von Trainings (z.B. öffentliche oder kundenspezifische Seminare, ...) bieten Sie an?	Sowohl öffentliche (Präsenz und Online) als auch Inhouse/Onsite (Präsenz und Online) Trainings.
2-2	Welche Formen der Trainingsdurchführung (z.B. Präsenztraining, Fernstudienkurse, virtuelle Onlinetrainings, ...) bieten Sie an?	Präsenztrainings Virtuelle Online-Trainings OnDemand-Produkte
2-3	In welchen Sprachen bieten Sie Ihre Trainings an?	In mehr als 20 Sprachen: <ul style="list-style-type: none"> • Englisch • Spanisch (Mexiko) • Spanisch (Spanien) • Portugiesisch • Italienisch • Deutsch • Französisch • Französisch (Kanada) • Mandarin • Japanisch • Finnisch • Schwedisch • Griechisch • Irisch/Gaelisch • Niederländisch • Arabisch • Hindi • Vietnamesisch • Ungarisch • Russisch • Slowakisch
2-4	Wo führen Sie Ihre Präsenztrainings durch (z.B. beim Kunden, in eigene Räumlichkeiten, in Hotels, ...)?	Je nach Lokation: in eigenen Räumen, beim Kunden, in Hotels und Tagungszentren.
2-5	Wie führen Sie Fernstudienkurse und virtuelle Onlinekurse durch (z.B. Postversand von Unterlagen, Lernplattformen, ...)?	Die Teilnehmer können sich über LMS (Learning Management System) registrieren, Unterlagen werden per Post oder Email versandt, weitergehende Fragen per Web oder telefonisch geklärt. Zu Virtual Classrooms meldet man sich

Nr.	Frage	Antwort
		direkt auf der IIL-Website an, der entsprechende Zugang wird dann eingerichtet.
2-6	Welche Maßnahmen führt Ihre Unternehmen durch, um die Qualität Ihrer Trainings sicherzustellen?	Analysen, Beurteilungen, Pre- und Post-Assessments, Trainer Journals, Feedback Gespräche, strukturierte Vorbereitung.
2-7	Welche Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen oder anderweitige Qualifizierungsmaßnahmen durchlaufen Ihre Trainer?	Die Aus-, Fort-, Weiterbildungs- sowie Qualifizierungsmaßnahmen unserer Trainer wird individuell abgestimmt.
2-8	In welchen weiteren Tätigkeitsfeldern Ihres Unternehmens bzw. der Gruppe/des Konzerns sind die Trainer neben den Trainings noch eingesetzt oder sind diese bei Ihnen ausschließlich als Trainer im Einsatz?	Auditoren, Assessoren, Consulting, Coaching, Mentoring, Kursentwicklung, Briefings, Sales Calls.

Nr.	Frage	Antwort
3	Trainings zum Thema Business Analyse <i>Wir schließen im Folgenden im Begriff „Business Analyse“ den Begriff „Requirements Engineering“ ausdrücklich ein!</i>	
3-1	Seit wann bieten Sie spezielle Trainings für Business Analysten an?	Seit 2006.
3-2	An welchen Standards (wie z.B. dem <i>Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®)</i> der IIBA®) sind Ihre Business Analyse Trainings inhaltlich orientiert?	BABOK.
3-3	Sind Sie anerkannter Endorsed Education Provider (EEP™) der IIBA®? Falls ja, seit wann?	Ja, seit 2007.
3-4	Für welche Erfahrungsstufen (z.B. Junior, Professional, Senior) des Business Analysten bieten Sie Trainingskurse oder vollständige Ausbildungscurricula an?	Für alle Stufen.
3-5	<p>Beschreiben Sie bitte kurz die Struktur Ihrer Kurse und Curricula und deren Umfang (in Trainingstagen).</p> <p>Falls Sie EEP™ sind: Bitte geben Sie hier und im Folgenden auch an, welche Ihre Trainings durch die IIBA® für die Vergabe von CDUs anerkannt sind.</p>	<p>Das IIL Schulungsangebot basiert auf dem Baukastenprinzip. Offeriert werden Kurse für Einsteiger, Fortgeschrittene und Spezialisten. Je nach Kenntnisstand kann das entsprechende IIBA-Seminar gebucht werden.</p> <p>IIL bietet ein eigenes IIBA-Zertifizierungs-Curriculum an:</p> <p>Business Analysis Fundamentals 2-day Classroom or 12-hour Virtual Classroom course</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Facilitation Skills for Business Analysts 3-day Classroom or 18-hour Virtual Classroom course</p> <p style="text-align: center;">↓</p>

Nr.	Frage	Antwort
		<p data-bbox="919 331 1390 398">Writing and Managing Requirements Documents</p> <p data-bbox="943 405 1366 472">2-day Classroom or 12-hour Virtual Classroom course</p> <hr data-bbox="935 528 1374 533" style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> <p data-bbox="1139 517 1163 562" style="text-align: center;">▼</p> <hr data-bbox="935 573 1374 577" style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> <p data-bbox="975 607 1334 640">Business Process Modeling</p> <p data-bbox="943 645 1366 712">3-day Classroom or 18-hour Virtual Classroom course</p> <hr data-bbox="935 775 1374 779" style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> <p data-bbox="1043 831 1262 864">Optional Course*</p> <p data-bbox="975 869 1334 969">Certified Business Analysis Professional (CBAP®) Prep Course</p> <p data-bbox="954 974 1358 1003">12-hour Virtual Classroom course</p> <p data-bbox="922 1037 1390 1171">(*the 12-hour CBAP Prep Course is only available to participants in the BACP program)</p>
3-6	Wie können die Kurse dieser Curricula entsprechend den Vorkenntnissen eines Interessenten zu einem maßgeschneiderten Paket gebündelt werden?	Pakete können nach den Bedürfnissen des Kunden zusammengestellt werden.
3-7	Wie führen Sie eine Einstufungsprüfung oder Ausbildungsberatung der Interessenten durch?	Beratungsgespräch Expert Judgement Assessment
3-8	Welche Wissensgebiete („Knowledge Areas“), die im <i>BABOK</i> ® der IIBA® angesprochen werden, adressieren Sie in Ihren Kursen?	Alle.

Nr.	Frage	Antwort
3-9	Welche Techniken, die im <i>BABOK</i> [®] der IIBA [®] angesprochen werden, bilden Sie in Ihren Kursen aus? Wie hoch ist der Anteil praktischer Übungen zu diesen Techniken?	<ul style="list-style-type: none"> • Enterprise Analysis • Requirement Planning & Management • Requirement Elicitation • Requirement Analysis & Documentation • Requirements Communication • Solution Assessment and Validation
3-10	Welche zugrundeliegenden Kompetenzen („Underlying Competencies“), die im <i>BABOK</i> [®] der IIBA [®] angesprochen werden, schulen Sie? Wie hoch ist der Anteil praktischer Übungen zu diesen Kompetenzen?	<ul style="list-style-type: none"> • Communication Skills • Leadership skills • Problem Solving Skills • Business Knowledge • Information Technology Knowledge
3-11	In welchen anderen Themenbereichen (z.B. weitere Methoden, Vorgehensmodelle, Soft Skills, ...) bieten Sie auf Business Analysten ausgerichtete Trainings an?	Allgemeine Trainings: Communication Skills, Soft Skill Trainings, Effective Negotiation Skills.
3-12	Zu welchen Themen neben Business Analyse bieten Sie Trainings an (z.B. Projektmanagement, ...)?	Project, Program and Portfolio Management, Microsoft [®] Project and Project Server, Lean Six Sigma, PRINCE2 [®] , ITIL [®] , Agile, Leadership and Interpersonal Skills.
3-13	Über welche praktischen Erfahrungen in der Business Analyse verfügen Ihre Business Analyse Trainer?	Alle unsere Trainer haben mindestens 10 Jahre Berufserfahrung im Bereich Business Analysis und mindestens 5 Jahre Praxis im Unterrichten. Tiefgehendes Wissen und Erfahrungen haben sie vor allem auch in der Arbeit für Fortune 500 Firmen erworben.

Nr.	Frage	Antwort
3-14	Sind einige oder alle Ihre Business Analyse Trainer als CBAP [®] oder CCBA [™] durch die IIBA [®] zertifiziert? Verfügen die Business Analyse Trainer ggf. über andere relevante Zertifizierungen?	Die Mehrheit unserer BA Trainer sind zertifizierte CBAPs.
3-15	Bitte beschreiben Sie Ihre Erfahrung mit der branchen- und kundenspezifisch Anpassung Ihrer Trainings. Hier können Sie ggf. auch auf Referenzen verweisen.	Langjährige Kundenkontakte aus verschiedenen Branchen, die Kurse werden auf Wunsch auf den Kunden angepaßt oder Standardkurse gebucht.

Nr.	Frage	Antwort
4	Zertifizierungen für Business Analysten	
4-1	Welche speziellen Vorbereitungskurse auf die CBAP [®] bzw. CCBA [™] Zertifizierung der IIBA [®] bieten Sie an? Sind diese Kurse durch die IIBA [®] anerkannt?	<ul style="list-style-type: none"> • CBAP Prep Course • CBAP Boot Camp • Ja, sie sind durch die IIBA anerkannt
4-2	Welche konkrete Unterstützung (z.B. Beratung bei der Prüfungsanmeldung und den erforderlichen Nachweisen, Testprüfungen, ...) für eine IIBA [®] Zertifizierungsprüfung (CBAP [®] /CCBA [™]) bieten Sie an?	Beratungs- und Informationsfunktion.
4-3	Für welche anderen Zertifizierungen neben den CBAP [®] /CCBA [™] Zertifizierung der IIBA [®] welcher Organisationen im Umfeld Business Analyse oder Requirements Engineering bieten Sie Vorbereitungskurse an? Welche konkrete Unterstützung für diese Zertifizierungsprüfungen bieten Sie an?	Für keine.
4-4	Bieten Sie eine eigene Zertifizierung Ihres Unternehmens für Business Analysten an?	Ja, von IIL.
4-5	Für welche dieser Zertifizierungen bieten Sie eine Prüfungsabnahmen an? In welcher Form führen Sie diese Prüfungsabnahme durch (z.B. papierbasiert, computergestützt, ...)?	Ja, für unsere eigene Zertifizierung. Online