

Fragenkatalog des IIBA® Germany Chapter an Business Analyse Trainingsanbieter

Nr.	Frage	Antwort
1	Zu Ihrem Unternehmen	
1-1	Wie lautet der genaue Name Ihres Unternehmens?	HOOD GmbH
1-2	Seit wann ist Ihr Unternehmen als Trainingsanbieter aktiv?	2002
1-3	Ist Ihr Unternehmen Teil einer Unternehmensgruppe/eines Konzerns? Falls ja, geben Sie bitte die Gruppe/den Konzern an.	
1-4	Beschreiben Sie kurz die Kerngeschäftstätigkeiten Ihres Unternehmens und ggf. der Gruppe/des Konzerns.	<p>Die HOOD GmbH liefert exzellente Dienstleistungen und Lösungen im Systems und Software Engineering durch den Einsatz ihrer Expertise zur Einführung und Anwendung von Methoden und Prozessen des Requirements Management & Engineering (RM&E), sowie des eng damit verbundenen Change, Configuration und Version Management (CC&VM).</p> <p>Unternehmen wie Alcatel, Audi, BMW, Dräger, EADS, Hella, Siemens und Volkswagen vertrauen der Kompetenz der HOOD GmbH.</p>
1-5	An welchen Standorten in Deutschland ist Ihr Unternehmen vertreten? Ist Ihr Unternehmen auch international tätig?	Standorte in Deutschland: München-Oberhaching, Hamburg, Frankfurt; Die HOOD GmbH ist international tätig, aber ohne Niederlassungen im Ausland.
1-6	In welcher Form beteiligt sich Ihr Unternehmen an Konferenzen, Kongressen oder anderen professionellen Veranstaltungen?	Die HOOD GmbH veranstaltet jährlich eine eigene Konferenz, die REConf, und ist auf zahlreichen Fachkongressen, z.B. der INCOSE oder des IEEE vertreten.
1-7	In welcher Form ist Ihr Unternehmen publizistisch tätig (z.B. Beiträge in Büchern oder Zeitschriften, White Paper, ...)?	Die HOOD GmbH veröffentlicht regelmäßig Publikationen in Fachzeitschriften und Online-Foren und ist Herausgeber mehrerer Fachbücher zum Thema Requirements Engineering.
1-8	In welcher Form bietet Ihr Unternehmen Angebote im Internet an (z.B. Websites,	Einen Überblick über unsere Angebote ist erhältlich über unsere Webseite: www.HOOD-Group.com und über die

Nr.	Frage	Antwort
	Communities, Foren, Blogs, ...)?	Webseiten unserer Partnerunternehmen.
1-9	In welcher Form engagiert sich Ihr Unternehmen bei professionellen Organisationen (wie z.B. der IIBA®)?	Die HOOD GmbH ist Mitglied bei IIBA, INCOSE, GfSE, IREB.
1-10	Warum sollte ein Interessent Ihr Unternehmen als Trainingsanbieter auswählen?	HOOD ist ein etablierter und beim IREB zertifizierter Trainingsanbieter mit umfangreicher und langjähriger Erfahrung.

Nr.	Frage	Antwort
2	Training allgemein	
2-1	Welche Arten von Trainings (z.B. öffentliche oder kundenspezifische Seminare, ...) bieten Sie an?	Das Trainingsangebot von HOOD umfasst öffentliche und Onsite-Standard-Trainings sowie kundenspezifische Onsite-Trainings. Unser Angebot wird abgerundet durch E-Learning-Trainings.
2-2	Welche Formen der Trainingsdurchführung (z.B. Präsenztraining, Fernstudienkurse, virtuelle Onlinetrainings, ...) bieten Sie an?	HOOD bietet Präsenztrainings und Online Trainings an.
2-3	In welchen Sprachen bieten Sie Ihre Trainings an?	HOOD bietet Trainings in Deutsch und in Englisch an.
2-4	Wo führen Sie Ihre Präsenztrainings durch (z.B. beim Kunden, in eigene Räumlichkeiten, in Hotels, ...)?	HOOD führt Präsenztrainings sowohl beim Kunden als auch in den eigenen Räumlichkeiten sowie in entsprechenden Räumen von Hotels oder Kongresszentren durch.
2-5	Wie führen Sie Fernstudienkurse und virtuelle Onlinekurse durch (z.B. Postversand von Unterlagen, Lernplattformen, ...)?	Die Online-Trainings erfolgen über eine webbasierte Lernplattform.
2-6	Welche Maßnahmen führt Ihre Unternehmen durch, um die Qualität Ihrer Trainings sicherzustellen?	HOOD Trainings werden regelmäßig – mindestens jedoch einmal jährlich - aktualisiert und durch entsprechende Trainingsverantwortliche stets aktuell gehalten, was z.B. fachliche und lehrplanrelevante Themen betrifft.
2-7	Welche Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen oder anderweitige Qualifizierungsmaßnahmen durchlaufen Ihre Trainer?	HOOD hat ein internes Trainer-Akkreditierungsprogramm und qualifiziert seine Trainer sowohl was Moderation, Didaktik, Präsentation als auch Gruppendynamik betrifft.
2-8	In welchen weiteren Tätigkeitsfeldern Ihres Unternehmens bzw. der Gruppe/des Konzerns sind die Trainer neben den Trainings noch eingesetzt oder sind diese bei Ihnen ausschließlich als Trainer im Einsatz?	Alle HOOD Trainer arbeiten hauptberuflich als Consultants und haben durch ihre Projektarbeit entsprechenden aktuellen Praxisbezug.

Nr.	Frage	Antwort
3	<p>Trainings zum Thema Business Analyse</p> <p>Wir schließen im Folgenden im Begriff „Business Analyse“ den Begriff „Requirements Engineering“ ausdrücklich ein!</p>	
3-1	Seit wann bieten Sie spezielle Trainings für Business Analysten an?	<p>Wir bieten seit 2002 Trainings im Bereich Requirements Engineering an.</p> <p>Seit 2009 bieten wir auch dedizierte Modellierungs-Trainings für Business Analysten an.</p>
3-2	An welchen Standards (wie z.B. dem Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®) der IIBA®) sind Ihre Business Analyse Trainings inhaltlich orientiert?	<p>Unsere Modellierungstrainings für Business Analysten orientieren sich am RUP UML Profile for Business Modeling und am OMG BPMN.</p> <p>Unsere Requirements Engineering Trainings basieren auf dem HOOD Informationsmodell und dem HOOD Anforderungsdefinitionsprozess.</p> <p>Weiterhin orientieren wir uns an den Inhalten des BABOK und an den Inhalten des IREB Certified Professional for Requirements.</p>
3-3	Sind Sie anerkannter Endorsed Education Provider (EEP™) der IIBA®? Falls ja, seit wann?	Nein
3-4	Für welche Erfahrungsstufen (z.B. Junior, Professional, Senior) des Business Analysten bieten Sie Trainingskurse oder vollständige Ausbildungscurricula an?	<p>Im Bereich Requirements Engineering und Modellierung bieten wir unterschiedlichste Trainings, die für alle Erfahrungsstufen vom Einsteiger bis zum Profi interessant sind.</p> <p>Vollständige Ausbildungscurricula bieten für für den IREB Certified Professional for Requirements im Foundation und Advanced Level an.</p> <p>Geplant ist weiterhin ein Ausbildungsangebot zum „IREB, Advanced Level Business Analyse“, an dessen Lehrplan die HOOD GmbH mitarbeitet.</p>
3-5	Beschreiben Sie bitte kurz die Struktur Ihrer	Das HOOD Trainingsangebot unterteilt

Nr.	Frage	Antwort
	<p>Kurse und Curricula und deren Umfang (in Trainingstagen).</p> <p>Falls Sie EEP™ sind: Bitte geben Sie hier und im Folgenden auch an, welche Ihre Trainings durch die IIBA® für die Vergabe von CDUs anerkannt sind.</p>	<p>sich in 4 Trainingsgruppen, das sind Requirements Engineering & Management Trainings, Trainings zu agilen Themen, Modellierungs-Trainings und Trainings zu Versions & Konfigurations-Management. Die Trainings sind strukturiert nach den jeweiligen Lernzielen; neben inhaltlichen Themen, werden durch Praxisübungen in Gruppen oder alleine die Trainingsinhalte vertieft. Die Trainingsdauer erstreckt sich von einem bis zu 3 Tagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPRE Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level (3 Tage): <i>Dieses Training ist die ideale Vorbereitung zur Zertifizierung als Professional Requirements Engineer.</i> Auch als E-Learning verfügbar. • CPRE Advanced Level – Elicitation & Consolidation (3 Tage): <i>Dieses Training ist die ideale Vorbereitung zur Zertifizierung als Professional Requirements Engineer, Advanced Level – Elicitation & Consolidation</i> • Requirements Engineering für die IT Industrie (2 Tage): <i>Die Teilnehmer gewinnen in diesem Training einen praxisnahen Einblick in das Requirements Engineering für die IT Industrie.</i> • Textuelle Anforderungen gut und effizient formulieren (1 Tag): <i>Nach diesem Training ist die gute und effiziente Formulierung von textuellen Anforderungen eine Selbstverständlichkeit.</i> • Business Process Modeling - Dokumentieren, was in einem Unternehmen abläuft (1 Tag): <i>In diesem Training erhalten die Teilnehmer einen praxisnahen kompakten Überblick über BPMN und dessen Möglichkeiten.</i> • Mit UML Software spezifizieren und designen (3 Tage): <i>Der Einsatz der UML im Softwareentwicklungsprozess</i>

Nr.	Frage	Antwort
		<p><i>ist der Fokus dieses Trainings.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Softskills für Requirements Professionals (2,5 Tage): <i>In diesem Training erlernen Sie, wie entscheidend die Softskills für Requirements Professionals sind.</i> <p>Weitere Informationen zu Trainings sind erhältlich unter:</p> <p>http://www.hood-group.com/no_cache/de/schulungen/</p>
3-6	Wie können die Kurse dieser Curricula entsprechend den Vorkenntnissen eines Interessenten zu einem maßgeschneiderten Paket gebündelt werden?	HOOD-Trainings werden, wenn diese als Onsite-Trainings durchgeführt werden, gemäß den Anforderungen des Kunden angepasst. Diese Anpassungen können inhaltlicher Art sein, die Trainingsdauer und die Trainingsschwerpunkte betreffen. Inhaltlich kann dabei bezüglich der verwendeten Beispiele und Übungen auf die Thematik des Kunden eingegangen werden, ebenso bei einer Anpassung der Trainingsunterlagen, Begrifflichkeiten und der generellen Inhalte.
3-7	Wie führen Sie eine Einstufungsprüfung oder Ausbildungsberatung der Interessenten durch?	HOOD setzt sich im Vorfeld mit den Trainingsteilnehmern in Verbindung, d.h. der Trainer kontaktiert die Teilnehmer und fragt deren Vorkenntnisse und insbesondere deren Erwartungen an das Training ab.
3-8	Welche Wissensgebiete („Knowledge Areas“), die im BABOK® der IIBA® angesprochen werden, adressieren Sie in Ihren Kursen?	<ul style="list-style-type: none"> • Business Analysis Planning and Monitoring • Elicitation • Requirements Management and Communication • Enterprise Analysis (in Teilen) • Requirements Analysis • Solution Assessment and Validation • Underlying Competencies

Nr.	Frage	Antwort
3-9	<p>Welche Techniken, die im BABOK® der IIBA® angesprochen werden, bilden Sie in Ihren Kursen aus? Wie hoch ist der Anteil praktischer Übungen zu diesen Techniken?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acceptance and Evaluation Criteria Definition • Brainstorming • Data Dictionary and Glossary • Data Flow Diagrams • Data Modeling • Document Analysis • Interviews • Non-functional Requirements Analysis • Process Modeling • Requirements Workshops • Scenarios and Use Cases <p>Anteil praktischer Übungen: In allen unseren Trainings legen wir großen Wert auf praktische Übungen. Der Anteil liegt hier in der Regel bei ca. 20%. Zu den meisten Themen bieten wir zusätzlich spezielle Vertiefungstrainings oder Workshops an. Der Anteil der praktischen Übungen liegt dort bei ca.30%</p>
3-10	<p>Welche zugrundeliegenden Kompetenzen („Underlying Competencies“), die im BABOK® der IIBA® angesprochen werden, schulen Sie? Wie hoch ist der Anteil praktischer Übungen zu diesen Kompetenzen?</p>	<p>Alle unsere Kurse vermitteln hohe Anteile zu den Anforderungen an die „Underlying Competencies“ eines Business Analysten. Alle Übungen haben auch immer Elemente, die den Einsatz von Soft Skills benötigen.</p> <p>Zum Thema Softskills wie Behavioral Characteristics, Communication Skills und Interaction Skills bieten wir einen speziellen Vertiefungskurs (siehe 3-11).</p> <p>Zum Thema „Software Applications“ bieten wir neben methodischen Grundlagen zum Einsatz von Tools in unseren Requirements Engineering-Trainings auch spezielle Tool-Trainings zu gängigen Requirements Management Tools an (auch in Zusammenarbeit mit Partnerunternehmen).</p>

Nr.	Frage	Antwort
3-11	In welchen anderen Themenbereichen (z.B. weitere Methoden, Vorgehensmodelle, Soft Skills, ...) bieten Sie auf Business Analysten ausgerichtete Trainings an?	<p>Agilität:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gute User Stories – Workshop für Autoren (1 Tag) • Agile Retrospective Workshop (0,5-4 Tage) • Value-oriented Practices - Ihr ALM-System effizient einsetzen (1 Tag) <p>Softskills:</p> <p>Softskills für Requirements Professionals (2,5 Tage)</p>
3-12	Zu welchen Themen neben Business Analyse bieten Sie Trainings an (z.B. Projektmanagement, ...)?	<p>HOOD bietet Trainings zum reinen Requirements Engineering und Requirements Management mit / ohne Tool sowie zu klassischen Modellierungs- und Konfigurationsmanagement-Themen an. Das Trainingsangebot wird abgerundet durch spezielle Trainings zu agilen Aspekten.</p>
3-13	Über welche praktischen Erfahrungen in der Business Analyse verfügen Ihre Business Analyse Trainer?	<p>Alle HOOD Trainer arbeiten hauptberuflich als Consultants im Bereich Requirements Engineering oder Business Analyse und haben durch ihre Projektarbeit bzw. durch ihre Berufserfahrung entsprechenden Praxisbezug.</p>
3-14	Sind einige oder alle Ihre Business Analyse Trainer als CBAP® oder CCBA™ durch die IIBA® zertifiziert? Verfügen die Business Analyse Trainer ggf. über andere relevante Zertifizierungen?	<p>Der Großteil unserer Trainer ist durch das IREB zertifiziert (CPREF).</p>
3-15	Bitte beschreiben Sie Ihre Erfahrung mit der branchen- und kundenspezifisch Anpassung Ihrer Trainings. Hier können Sie ggf. auch auf Referenzen verweisen.	<p>HOOD ist bei zahlreichen firmeninternen Trainings-Instituten wie z.B. der Audi-Akademie, der BMW-Trainingsakademie, der VW-Coaching, bei skillnet von Dräger, bei integrata mit regelmäßigen kundenspezifischen Trainings präsent.</p>

Nr.	Frage	Antwort
4	Zertifizierungen für Business Analysten	
4-1	Welche speziellen Vorbereitungskurse auf die CBAP® bzw. CCBA™ Zertifizierung der IIBA® bieten Sie an? Sind diese Kurse durch die IIBA® anerkannt?	bisher keine
4-2	Welche konkrete Unterstützung (z.B. Beratung bei der Prüfungsanmeldung und den erforderlichen Nachweisen, Testprüfungen, ...) für eine IIBA® Zertifizierungsprüfung (CBAP®/CCBA™) bieten Sie an?	bisher keine
4-3	<p>Für welche anderen Zertifizierungen neben den CBAP®/CCBA™ Zertifizierung der IIBA® welcher Organisationen im Umfeld Business Analyse oder Requirements Engineering bieten Sie Vorbereitungskurse an?</p> <p>Welche konkrete Unterstützung für diese Zertifizierungsprüfungen bieten Sie an?</p>	<p>HOOD bietet ein 3-tägiges Vorbereitungstraining mit abschliessender Zertifizierungsprüfung zum CPRE Foundation und Advanced Level des IREB an.</p> <p>HOOD organisiert die entsprechenden Zertifizierungsprüfungen im Anschluss an das Training.</p> <p>Weiterhin bietet die HOOD GmbH die Vorbereitung zum CPRE-Foundation Level als webbasiertes E-Learning Produkt an.</p>
4-4	Bieten Sie eine eigene Zertifizierung Ihres Unternehmens für Business Analysten an?	nein, bisher nicht
4-5	<p>Für welche dieser Zertifizierungen bieten Sie eine Prüfungsabnahmen an?</p> <p>In welcher Form führen Sie diese Prüfungsabnahme durch (z.B. papierbasiert, computergestützt, ...)?</p>	keine