

Fragenkatalog des IIBA® Germany Chapter an Business Analyse Trainingsanbieter

Nr.	Frage	Antwort
1	Zu Ihrem Unternehmen	
1-1	Wie lautet der genaue Name Ihres Unternehmens?	ESI International GmbH
1-2	Seit wann ist Ihr Unternehmen als Trainingsanbieter aktiv?	Seit 1981
1-3	Ist Ihr Unternehmen Teil einer Unternehmensgruppe/eines Konzerns? Falls ja, geben Sie bitte die Gruppe/den Konzern an.	ESI ist Mitglied der Informa Gruppe mit ca. 8.000 Mitarbeitern in etwa 150 Büros in über 40 Ländern weltweit.
1-4	Beschreiben Sie kurz die Kerngeschäftstätigkeiten Ihres Unternehmens und ggf. der Gruppe/des Konzerns.	<p>ESI International ist eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Qualifizierung und Zertifizierung von Business Analysten und Projektmanagern.</p> <p>Seit 1981 unterstützt ESI viele der Fortune-Global-500-Unternehmen weltweit, um ihre Professionalität im Bereich der Business Analyse und des Projektmanagements nachhaltig zu steigern.</p>
1-5	An welchen Standorten in Deutschland ist Ihr Unternehmen vertreten? Ist Ihr Unternehmen auch international tätig?	<p>Das deutsche Büro befindet sich in Frankfurt am Main.</p> <p>Darüber hinaus ist ESI weltweit mit einer Vielzahl von Büros vertreten, u.a. in UK, Spanien, Schweden, USA, Kanada, Brasilien, Vereinigte Arabische Emirate, Indien, Polen, Japan, Australien, Singapur, Südkorea, Südafrika, Hongkong, Taiwan und China.</p>
1-6	In welcher Form beteiligt sich Ihr Unternehmen an Konferenzen, Kongressen oder anderen professionellen Veranstaltungen?	ESI stellt regelmäßig Referenten auf Fachveranstaltungen und unterstützt diese Veranstaltungen darüber hinaus als Aussteller und Sponsor.
1-7	In welcher Form ist Ihr Unternehmen publizistisch tätig (z.B. Beiträge in Büchern oder Zeitschriften, White Paper, ...)?	Mitarbeiter und Trainer von ESI erstellen regelmäßig Fachartikel, Podcasts und Webinars, die zum kostenlosen Download zur Verfügung stehen: http://www.esi-intl.de/kompetenzzentrum/publikationen/index.asp

Nr.	Frage	Antwort
1-8	In welcher Form bietet Ihr Unternehmen Angebote im Internet an (z.B. Websites, Communities, Foren, Blogs, ...)?	<p>Neben der deutschen Webseite www.esi-intl.de bietet ESI im Internet zwei Blogs an:</p> <p>Ward:Wired J. LeRoy Ward, PMP, PgMP, Executive Vice President, Product Strategy & Management, ESI International blogs about today's project management and business analysis issues. http://www.wardwired.com</p> <p>PMO Perspectives Blog This blog is to re-enforce our commitment to the industry and provide a useful tool to the PMO Community. http://www.esi-intl.co.uk/blogs/pmoperspectives</p>
1-9	In welcher Form engagiert sich Ihr Unternehmen bei professionellen Organisationen (wie z.B. der IIBA®)?	<p>ESI ist Sponsor und Learning Partner des IIBA Zurich Chapter sowie Gold Sponsor diverser PMI Chapter (u.a. PMI Chapter Frankfurt, München, Köln, Switzerland etc.)</p>
1-10	Warum sollte ein Interessent Ihr Unternehmen als Trainingsanbieter auswählen?	<p>Unser Angebot</p> <p>In Zusammenarbeit mit der George Washington University bietet ESI eines der weltweit umfangreichsten Qualifizierungs- und Zertifizierungsprogramme in den Bereichen Projektmanagement und Business Analyse an.</p> <p>Unsere Qualität</p> <p>Die Bewertungen unserer Teilnehmer bestätigen uns regelmäßig die hohe Qualität und Praxisrelevanz unserer Kursinhalte sowie die herausragende fachliche und didaktische Kompetenz unserer Trainer.</p> <p>Unser Service</p> <p>Unsere Trainingsberater unterstützen Sie bei der Planung Ihres Karrierepfads und der Auswahl der für Ihre Bedürfnisse und Karriereziele geeigneten Kurse. Wir beraten Sie kompetent, umfassend und individuell.</p>

Nr.	Frage	Antwort
		<p>Unsere Flexibilität</p> <p>Jedes von ESI angebotene Training kann individuell an die speziellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens und der zu schulenden Mitarbeiter angepasst werden – sowohl was den Inhalt als auch den Umfang eines Trainings angeht.</p> <p>Unsere Trainer</p> <p>Alle unsere Trainer verfügen über ein Höchstmaß an praktischer Erfahrung. So stellen wir sicher, dass unsere Trainer die Inhalte unserer Trainings stets mit eigenen praktischen Erfahrungen verbinden und diese an die Teilnehmer weitergeben können.</p> <p>Unsere Zuverlässigkeit</p> <p>Viele Trainingsanbieter bieten wesentlich mehr Seminartermine an, als sie aufgrund ihrer Teilnehmerzahlen letzten Endes durchführen können. Hohe Stornoquoten sind in der Branche keine Seltenheit. ESI plant sein offenes Seminarprogramm so, dass Trainings nur in absoluten Ausnahmefällen abgesagt werden müssen. In den vergangenen Jahren lag der Anteil der tatsächlich durchgeführten offenen ESI Trainings bei bis zu 96%.</p>

Nr.	Frage	Antwort
2	Training allgemein	
2-1	Welche Arten von Trainings (z.B. öffentliche oder kundenspezifische Seminare, ...) bieten Sie an?	ESI bietet sowohl offene Seminare als auch firmenspezifische Inhouse-Trainings an, die bei Bedarf hinsichtlich Inhalt und Dauer individuell an die Bedürfnisse unserer Kunden angepasst werden können.
2-2	Welche Formen der Trainingsdurchführung (z.B. Präsenztraining, Fernstudienkurse, virtuelle Onlinetrainings, ...) bieten Sie an?	Präsenztraining, Onlinebasiertes e-Training, Virtual Classroom Training , Blended Learning Solutions, Transfer Workshops, Pre- & Post Course Assessments
2-3	In welchen Sprachen bieten Sie Ihre Trainings an?	ESI kann Trainings auf Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Russisch, Arabisch, Italienisch, Schwedisch und Niederländisch durchführen.
2-4	Wo führen Sie Ihre Präsenztrainings durch (z.B. beim Kunden, in eigene Räumlichkeiten, in Hotels, ...)?	Alle offenen Trainings von ESI in Deutschland und der Schweiz finden in Hotels der oberen Mittelklasse statt. Bei Inhouse-Trainings bestimmt entweder der Kunde, wo diese stattfinden oder ESI schlägt einen Veranstaltungsort vor.
2-5	Wie führen Sie Fernstudienkurse und virtuelle Onlinekurse durch (z.B. Postversand von Unterlagen, Lernplattformen, ...)?	<p>Lernunterlagen werden – sofern erforderlich – postalisch zugestellt. Ansonsten stehen die Kursinhalte i.d.R. digital zum Download zur Verfügung.</p> <p>Für die Teilnahme an einem onlinebasierten e-Training stehen dem Teilnehmer bei freier Zeiteinteilung 42 Tage zur Verfügung (Verlängerungen möglich). Durchschnittlich erfordert ein e-Training ca. 30 Stunden Bearbeitungszeit.</p> <p>Während eines e-Trainings haben die Teilnehmer Gelegenheit, mit einem Trainer sowie anderen Teilnehmern über ein Message Board oder per E-Mail zu kommunizieren.</p> <p>Die e-Trainings sind interaktiv aufgebaut – Fallstudien, Übungsaufgaben sowie ein Test am Ende garantieren und überprüfen den Erfolg der Teilnehmer.</p>

Nr.	Frage	Antwort
2-6	Welche Maßnahmen führt Ihr Unternehmen durch, um die Qualität Ihrer Trainings sicherzustellen?	<p>Die in den Trainings von ESI zum Einsatz kommenden Kursmaterialien werden fortlaufend aktualisiert und ergänzt.</p> <p>Im Anschluss an jedes Training werden die Teilnehmer aufgefordert, ein onlinebasiertes Feedback zu dem von ihnen besuchten Training abzugeben. Diese Bewertungen werden konsequent ausgewertet und bei Bedarf Maßnahmen eingeleitet.</p> <p>Um ein Training für ESI durchführen zu dürfen, muss sich ein Trainerkandidat einem umfangreichen Bewerbungsverfahren stellen. Voraussetzung, um als Trainer für ESI arbeiten zu können, ist in jedem Falle ein Höchstmaß an praktischer Erfahrung nicht nur als Trainer, sondern auch als Practitioner. Didaktische Fähigkeiten werden vorab in Trainingssimulationen überprüft. Der Auswahlprozess von ESI hat zur Folge, dass nur etwa 3% aller Bewerber für ESI tätig werden. Basierend auf 486.000 Teilnehmerbewertungen erhielten die Trainer von ESI in den vergangenen Jahren durchschnittlich 9,27 Punkte (max. 10 Punkte).</p>
2-7	Welche Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen oder anderweitige Qualifizierungsmaßnahmen durchlaufen Ihre Trainer?	<p>Alle Trainer von ESI dürfen am gesamten Kursangebot von ESI kostenfrei teilnehmen. Darüber hinaus findet alle zwei Jahre ein Trainermeeting statt, bei dem den Trainern neben Fachvorträgen die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch geboten wird.</p>
2-8	In welchen weiteren Tätigkeitsfeldern Ihres Unternehmens bzw. der Gruppe/des Konzerns sind die Trainer neben den Trainings noch eingesetzt oder sind diese bei Ihnen ausschließlich als Trainer im Einsatz?	<p>Neben der Durchführung der Trainings selbst sind unsere Trainer auch in die kundenspezifische Anpassung von Trainingsmaßnahmen und Lernmaterialien eingebunden. Des Weiteren verfassen unsere Trainer regelmäßig Fachartikel, führen Webinars durch oder nehmen Podcasts auf, die auf unserer Webseite zum kostenlosen Download bereitstehen.</p>

Nr.	Frage	Antwort
3	Trainings zum Thema Business Analyse <i>Wir schließen im Folgenden im Begriff „Business Analyse“ den Begriff „Requirements Engineering“ ausdrücklich ein!</i>	
3-1	Seit wann bieten Sie spezielle Trainings für Business Analysten an?	Seit 2001.
3-2	An welchen Standards (wie z.B. dem <i>Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®)</i> der IIBA®) sind Ihre Business Analyse Trainings inhaltlich orientiert?	Alle Business Analyse Trainings von ESI basieren auf dem <i>BABOK®</i> des IIBA.
3-3	Sind Sie anerkannter Endorsed Education Provider (EEP™) der IIBA®? Falls ja, seit wann?	Ja, ESI ist Endorsed Education Provider (EEP™) seit 2007.
3-4	Für welche Erfahrungsstufen (z.B. Junior, Professional, Senior) des Business Analysten bieten Sie Trainingskurse oder vollständige Ausbildungscurricula an?	Vom Einführungskurs für Junior Business Analysten bis hin zu Advanced Business Analysis Trainings für Senior Business Analysten deckt ESI sämtliche Erfahrungsstufen im Bereich Business Analyse ab.
3-5	<p>Beschreiben Sie bitte kurz die Struktur Ihrer Kurse und Curricula und deren Umfang (in Trainingstagen).</p> <p>Falls Sie EEP™ sind: Bitte geben Sie hier und im Folgenden auch an, welche Ihre Trainings durch die IIBA® für die Vergabe von CDUs anerkannt sind.</p>	<p>Mit der Teilnahme an folgenden ESI Trainings ist der Erwerb von CDUs möglich:</p> <p>Aus dem Business Analyse Curriculum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Business Analyse – Einführung (3 Tage, 21 CDUs) • Erfassung und Dokumentation von Anforderungen (3 Tage, 21 CDUs) • Use Case Modelling (4 Tage, 28 CDUs) • Moderationstechniken zur Ermittlung von Anforderungen (2 Tage, 15 CDUs) • Testing Techniques for Tracing and Validating Requirements (3 Tage, 21 CDUs) • Process Modelling Management (als Inhouse oder e-Training, 21 CDUs)

Nr.	Frage	Antwort
		<ul style="list-style-type: none"> • CBAP® Exam Preparation (als Inhouse oder e-Training, 15 CDUs) <p>Aus den Projektmanagement Curricula:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agiles Projektmanagement (2 Tage, 15 CDUs) • IT-Projekte managen (3 Tage, 22.5 CDUs) • Verhandlungstechniken für Projektmanager (3 Tage, 22.5 CDUs) • Projektleitung, Management und Kommunikation (3 Tage, 22.5 CDUs) • Schnelle Sanierung gefährdeter Projekte (3 Tage, 22.5 CDUs)
3-6	Wie können die Kurse dieser Curricula entsprechend den Vorkenntnissen eines Interessenten zu einem maßgeschneiderten Paket gebündelt werden?	Ein erfahrener Trainingsberater von ESI analysiert zunächst gemeinsam mit dem Kunden dessen persönliche Ziele und individuellen Lernbedarf. Darüber hinaus kann durch unser Assessment Tool BAAppraise® eine tiefer gehende Analyse der Stärken und Schwächen eines Interessenten vorgenommen werden. Auf Grundlage dieser Ergebnisse kann ein individuell zugeschnittenes Curriculum vorgeschlagen werden.
3-7	Wie führen Sie eine Einstufungsprüfung oder Ausbildungsberatung der Interessenten durch?	ESI's Assessment Tool BAAppraise® ermöglicht es Teilnehmern, ihren aktuellen Wissensstand sowie ihre Stärken und Schwächen im Bereich Business Analyse zu analysieren und aus diesen Ergebnissen geeignete Trainingsmaßnahmen abzuleiten. Darüber hinaus findet eine qualifizierte kostenlose Beratung im persönlichen Gespräch statt.
3-8	Welche Wissensgebiete („Knowledge Areas“), die im <i>BABOK®</i> der IIBA® angesprochen werden, adressieren Sie in Ihren Kursen?	Die von ESI angebotenen Business Analyse Trainings decken sämtliche Wissensgebiete des <i>BABOK®</i> ab.
3-9	Welche Techniken, die im <i>BABOK®</i> der IIBA® angesprochen werden, bilden Sie in Ihren Kursen aus? Wie hoch ist der Anteil praktischer Übungen zu diesen Techniken?	Die Business Analyse Trainings von ESI behandeln sämtliche Techniken, die im <i>BABOK®</i> behandelt werden. Alle in den Trainings enthaltenen praktischen Übungen beziehen sich auf diese Techniken.

Nr.	Frage	Antwort
3-10	Welche zugrundeliegenden Kompetenzen („Underlying Competencies“), die im BABOK® der IIBA® angesprochen werden, schulen Sie? Wie hoch ist der Anteil praktischer Übungen zu diesen Kompetenzen?	Sämtliche „Underlying Competencies“ werden in den Trainings von ESI behandelt. Alle in den Trainings enthaltenen praktischen Übungen beziehen sich auf diese „Underlying Competencies“.
3-11	In welchen anderen Themenbereichen (z.B. weitere Methoden, Vorgehensmodelle, Soft Skills, ...) bieten Sie auf Business Analysten ausgerichtete Trainings an?	
3-12	Zu welchen Themen neben Business Analyse bieten Sie Trainings an (z.B. Projektmanagement, ...)?	ESI bietet Trainings in den Bereichen Core Projektmanagement , IT-Projektmanagement , Programme Management , Procurement & Contract Management und Business Skills an.
3-13	Über welche praktischen Erfahrungen in der Business Analyse verfügen Ihre Business Analyse Trainer?	Trainer, die für ESI arbeiten, verfügen über ein Höchstmaß an praktischer Erfahrung. Siehe Frage 2-6!
3-14	Sind einige oder alle Ihre Business Analyse Trainer als CBAP® oder CCBA™ durch die IIBA® zertifiziert? Verfügen die Business Analyse Trainer ggf. über andere relevante Zertifizierungen?	ESI verfügt im deutschsprachigen Raum über zwei CBAP® zertifizierte Trainer, darunter der allererste zertifizierte CBAP® Österreichs. Darüber hinaus stehen ESI weitere CBAPs® aus dem internationalen Trainerteam zur Verfügung. Fast alle ESI Trainer verfügen über Zertifizierungen als Certified Scrum Master, Project Management Professional (PMP®) oder im Bereich PRINCE2.
3-15	Bitte beschreiben Sie Ihre Erfahrung mit der branchen- und kundenspezifischen Anpassung Ihrer Trainings. Hier können Sie ggf. auch auf Referenzen verweisen.	Die Trainings von ESI können sowohl branchen- als auch kundenspezifisch maßgeschneidert werden. Einzelheiten sowie Referenzen erhalten Sie gerne auf Anfrage.

Nr.	Frage	Antwort
4	Zertifizierungen für Business Analysten	
4-1	Welche speziellen Vorbereitungskurse auf die CBAP [®] bzw. CCBA [™] Zertifizierung der IIBA [®] bieten Sie an? Sind diese Kurse durch die IIBA [®] anerkannt?	ESI bietet ein onlinebasiertes CBAP[®] Exam Preparation Training an und ist vom IIBA als Endorsed Education Provider (EEP [™]) anerkannt.
4-2	Welche konkrete Unterstützung (z.B. Beratung bei der Prüfungsanmeldung und den erforderlichen Nachweisen, Testprüfungen, ...) für eine IIBA [®] Zertifizierungsprüfung (CBAP [®] /CCBA [™]) bieten Sie an?	ESI beleuchtet gemeinsam mit dem Kunden seine individuellen Ziele und seine bisherigen persönlichen Erfahrungen. Im Falle einer angestrebten Zertifizierung durch das IIBA werden die Erfüllung der Zulassungsvoraussetzungen analysiert sowie Informationen zur Qualifikation selbst, zur Prüfungsanmeldung und zu den von ESI angebotenen Vorbereitungsseminaren bereitgestellt.
4-3	Für welche anderen Zertifizierungen neben den CBAP [®] /CCBA [™] Zertifizierung der IIBA [®] welcher Organisationen im Umfeld Business Analyse oder Requirements Engineering bieten Sie Vorbereitungskurse an? Welche konkrete Unterstützung für diese Zertifizierungsprüfungen bieten Sie an?	Über die CBAP [®] Zertifizierung hinaus bietet ESI Vorbereitungskurse für die PMP [®] - sowie die PgMP [®] Zertifizierung des PMI an. ESI berät und unterstützt Sie bei der Frage, ob Sie die Zulassungskriterien für die Prüfung erfüllen und bei der Anmeldung zur Prüfung.
4-4	Bieten Sie eine eigene Zertifizierung Ihres Unternehmens für Business Analysten an?	Ja, gemeinsam mit unserem akademischen Partner, der George Washington University (GWU), bietet ESI u.a. das Associate's Certificate in Business Analysis sowie das Master's Certificate in Business Analysis an.
4-5	Für welche dieser Zertifizierungen bieten Sie eine Prüfungsabnahmen an? In welcher Form führen Sie diese Prüfungsabnahme durch (z.B. papierbasiert, computergestützt, ...)?	Voraussetzung für den Erwerb eines Zertifikats von der George Washington University ist die erfolgreiche Teilnahme an einer bestimmten Anzahl an ESI Trainings. Diese Trainings enden i.d.R. mit einem Multiple-Choice-Test.