

**Fragenkatalog des IIBA® Germany Chapter an Business Analyse Trainingsanbieter**

Nr.	Frage	Antwort
<b>1</b>	<b>Zu Ihrem Unternehmen</b>	
1-1	Wie lautet der genaue Name Ihres Unternehmens?	 <p><b>CSC Deutschland GmbH</b>  <b>Abraham-Lincoln-Park 1,</b>  <b>65189 Wiesbaden, Germany</b></p>
1-2	Seit wann ist Ihr Unternehmen als Trainingsanbieter aktiv?	<p>1991 unter CSC Akademie am externen Markt</p> <p>1969 unter EDV Studio Ploenzke als interner Aus- und Weiterbildung</p>
1-3	Ist Ihr Unternehmen Teil einer Unternehmensgruppe/eines Konzerns? Falls ja, geben Sie bitte die Gruppe/den Konzern an.	Computer Science Corporation (CSC) Falls Church, Virginia, USA
1-4	Beschreiben Sie kurz die Kerngeschäftstätigkeiten Ihres Unternehmens und ggf. der Gruppe/des Konzerns.	<p>CSC wurde 1959 gegründet und zählt mit über 90.000 Mitarbeitern zu den weltweit führenden Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Informationstechnologie (IT).</p> <p>Die CSC Akademie ist mit rund 35 fest angestellten Trainern und Beratern einer der führenden Anbieter hochwertiger Kompetenzentwicklung für die IT-Bereiche in Unternehmen.</p> <p>Wir qualifizieren in den Themen Projektmanagement, Business Analyse, Persönlichkeitsentwicklung und IT-Schlüsselrollen. Darüber hinaus übernehmen wir im Rahmen von Managed Training Services die komplette Organisation von Trainings unserer Kunden und unterstützen die Projektarbeit durch Coaching und Change Management Aktivitäten. Für den Konzern CSC sowie externe Kunden bilden wir Fachinformatiker und Trainees aus.</p>

1-5	An welchen Standorten in Deutschland ist Ihr Unternehmen vertreten? Ist Ihr Unternehmen auch international tätig?	<p>Unser Hauptsitz ist im CSC Business Center Rhein Main in Wiesbaden</p> <p>Für unsere Leistungserbringung verfügt CSC über 14 Standorte in Deutschland. Darüber hinaus gibt es Standorte in 17 europäischen und 9 asiatischen Ländern, Australien, Südamerika, Südafrika und allen wichtigen Zentren in Nordamerika.</p>
1-6	In welcher Form beteiligt sich Ihr Unternehmen an Konferenzen, Kongressen oder anderen professionellen Veranstaltungen?	<p>Durch Vorträge, Stände und als Sponsor. Durch aktive Mitgliedschaft in Verbänden.</p>
1-7	In welcher Form ist Ihr Unternehmen publizistisch tätig (z.B. Beiträge in Büchern oder Zeitschriften, White Paper, ...)?	<p>Artikel in Fachzeitschriften</p>
1-8	In welcher Form bietet Ihr Unternehmen Angebote im Internet an (z.B. Websites, Communities, Foren, Blogs, ...)?	<p>Auf unserer Webseite <a href="http://www.cscakademie.com">www.cscakademie.com</a> finden sich neben unseren Dienstleistungsangeboten auch viele interessante Artikel zum Download.</p> <p>Wir beteiligen uns aktiv am Aufbau des Deutschen Forums für Business Analyse auf <a href="http://www.IIBA-Germany.de">www.IIBA-Germany.de</a>.</p>
1-9	In welcher Form engagiert sich Ihr Unternehmen bei professionellen Organisationen (wie z.B. der IIBA®)?	<p>Die CSC Akademie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hat sich an der Gründung des IIBA® Germany Chapters aktiv beteiligt. Sie stellt einen der Vize-Präsidenten des aktuellen Vorstands,</li> <li>• ist Endorsed Education Provider™ der IIBA®,</li> <li>• ist Sponsor des PMI®-Chapters Frankfurt</li> <li>• ist autorisierter Trainingspartner der GPM,</li> <li>• stellt Volontäre zur inhaltlichen Weiterentwicklung und</li> <li>• unterstützt Veranstaltungen der o.g. Organisationen.</li> </ul>

<p>1-10</p>	<p>Warum sollte ein Interessent Ihr Unternehmen als Trainingsanbieter auswählen?</p>	<p><b>Aus der Praxis für die Praxis</b>  Trainer, die auch Berater sind und Berater, die auch Trainer sind gewährleisten einen hohen Bezug zur aktuellen Projektpraxis.</p> <p><b>Kompetenz kommt von Können</b>  Kleine Einheiten der Wissensvermittlung wechseln stetig mit praxisnahen vertiefenden Übungen. Fallstudien und Projektsimulationen leiten den Transfer in die Praxis schon während des Trainings ein.</p> <p><b>Hohe Flexibilität und Kundennähe</b>  Spezifische Anpassungen an die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden gewährleisten einen hohen Wirkungsgrad und eine unmittelbare praktische Anwendung.</p> <p><b>Mit Effektivität und Effizienz zu hoher Wirtschaftlichkeit</b>  Qualifizierte Bildungsbedarfsanalysen ermöglichen zielgerichtete Maßnahmen in allen Kompetenzbereichen. Der Einsatz moderner Lehr- und Lernmethoden – wie z.B. Blended Learning, Simulationen, Fallstudien, Coaching in der Projektpraxis – erhöht den Nutzen gegenüber herkömmlichen Präsenzseminaren.</p> <p><b>Best Practices eines weltweit führenden IT-Unternehmens</b> Wir machen das Know How von über 90.000 Kolleginnen und Kollegen für unsere Kunden verfügbar.</p> <p><b>Qualität</b>  Unsere, nach ISO 9001 zertifizierten Prozesse und Vorgehensmodelle bilden die Grundlage unserer Arbeit.</p>
-------------	--	---

Nr.	Frage	Antwort
<b>2</b>	<b>Training allgemein</b>	
2-1	Welche Arten von Trainings (z.B. öffentliche oder kundenspezifische Seminare, ...) bieten Sie an?	Neben unserem umfassenden offenen Seminarkatalog führen wir auf die spezifischen Bedarfe unserer Kunden zugeschnittene Programme durch.
2-2	Welche Formen der Trainingsdurchführung (z.B. Präsenztraining, Fernstudienkurse, virtuelle Onlinetrainings, ...) bieten Sie an?	<p>In unseren Ausbildungsprogrammen setzen wir bedarfs- und zielorientiert alle gängigen Formen des Kompetenzaufbaus ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Präsenztraining</li> <li>• Virtuelle Klassenzimmer</li> <li>• Projektsimulationen</li> <li>• Projektwerkstätten</li> <li>• Fallstudien</li> <li>• Coaching in der Projektpraxis</li> <li>• Computer Based Trainings</li> </ul>
2-3	In welchen Sprachen bieten Sie Ihre Trainings an?	<p>Alle Trainings bieten wir in deutscher und englischer Sprache an.</p> <p>Weitere Sprachen sind nach Abstimmung möglich.</p>
2-4	Wo führen Sie Ihre Präsenztrainings durch (z.B. beim Kunden, in eigene Räumlichkeiten, in Hotels, ...)?	<p>Die Trainingslokation wählen wir unter Berücksichtigung verschiedener Kriterien gemeinsam mit unsern Kunden aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trainingsziele</li> <li>• Wirtschaftlichkeit</li> <li>• Technische Anforderungen</li> </ul> <p>Wir verfügen über eigene Trainingsräume an den CSC Standorten, haben Vereinbarungen mit Partnerhotels und nutzen die Räumlichkeiten unserer Kunden.</p>

2-5	Wie führen Sie Fernstudienkurse und virtuelle Onlinekurse durch (z.B. Postversand von Unterlagen, Lernplattformen, ...)?	<p>Virtuelle Elemente sind ein wichtiger Bestandteil unserer Ausbildungsprogramme.</p> <p>Die Auswahl der Lernplattform erfolgt in Abstimmung mit unseren Kunden nach wirtschaftlichen und didaktischen Kriterien.</p>
-----	--	--

2-6	Welche Maßnahmen führt Ihr Unternehmen durch, um die Qualität Ihrer Trainings sicherzustellen?	<p><b>Konstruktive Maßnahmen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standardisierte, praxiserprobte Prozesse (ISO 9001 zertifiziert) über die gesamte Leistungserbringung</li> <li>• Regelmäßiger Know How Transfer für Trainer, Produktverantwortliche und Projektleiter</li> <li>• Einheitliche Dokumentation von Trainingsprodukten</li> <li>• Individuelle Weiterentwicklungsmaßnahmen für Trainer</li> <li>• Pilotierung bei neuen Maßnahmen</li> </ul> <p><b>Analytische Maßnahmen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blitzlicht am Ende eines Seminartages</li> <li>• Mündliches und schriftliches Feedback der Teilnehmer am Seminarende</li> <li>• Regelmäßige Reviews mit Auftraggebern und Teilnehmervetretern</li> <li>• Überprüfung des Anwendungserfolgs mit unseren eigenen Zertifizierungsverfahren</li> </ul>
2-7	Welche Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen oder anderweitige Qualifizierungsmaßnahmen durchlaufen Ihre Trainer?	<p>Train the Trainer – Ausbildungsprogramm Mentoring, Coaching Assessments für neue Trainer</p>

2-8	In welchen weiteren Tätigkeitsfeldern Ihres Unternehmens bzw. der Gruppe/des Konzerns sind die Trainer neben den Trainings noch eingesetzt oder sind diese bei Ihnen ausschließlich als Trainer im Einsatz?	<p>Unsere Trainer haben einen mehrjährigen, praktischen Erfahrungshintergrund in den Themen, die sie im Training vermitteln.</p> <p>Sie haben über viele Jahre hinweg Beratungsprojekte in unterschiedlichen Rollen durchgeführt.</p> <p>Viele Trainer sind auch aktuell in Beratungsprojekten aktiv.</p>
-----	---	---

Nr.	Frage	Antwort
<b>3</b>	<p><b>Trainings zum Thema Business Analyse</b></p> <p><i>Wir schließen im Folgenden im Begriff „Business Analyse“ den Begriff „Requirements Engineering“ ausdrücklich ein!</i></p>	
3-1	Seit wann bieten Sie spezielle Trainings für Business Analysten an?	<p>Wir führen seit Anfang der 70er Jahre Trainings zu Themen der Business Analyse durch.</p> <p>Unsere als Endorsed Course™ von der IIBA® anerkannte Ausbildungsreihe „Business Analysten Qualifizierung“ wird seit 2003 angeboten und durchgeführt. Über 3.000 Business Analysten aus mehr als 30 Unternehmen haben sie seitdem erfolgreich durchlaufen.</p>
3-2	An welchen Standards (wie z.B. dem <i>Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®)</i> der IIBA®) sind Ihre Business Analyse Trainings inhaltlich orientiert?	Die Ausbildungsreihe „Business Analysten Qualifizierung“ ist am Arbeitsprozess des Business Analysten ausgerichtet. Sie ist BABOK® konform und von der IIBA® als „Endorsed Course“ zugelassen.
3-3	Sind Sie anerkannter Endorsed Education Provider (EEP™) der IIBA®? Falls ja, seit wann?	Die CSC Akademie ist seit Januar 2011 Endorsed Education Provider™ der IIBA®.

3-4	Für welche Erfahrungsstufen (z.B. Junior, Professional, Senior) des Business Analysten bieten Sie Trainingskurse oder vollständige Ausbildungscurricula an?	Wir bieten für alle Erfahrungsstufen des Business Analysten Dienstleitungen zur Kompetenzentwicklung an.  Für Einsteiger in der Rolle sind dies bevorzugt praxisorientierte Trainings. Für die fortgeschrittenen Erfahrungsstufen bieten wir Projektsimulationen, Werkstätten und Coaching an.
-----	---	--

3-5	Beschreiben Sie bitte kurz die Struktur Ihrer Kurse und Curricula und deren Umfang (in Trainingstagen).  Falls Sie EEP™ sind: Bitte geben Sie hier und im Folgenden auch an, welche Ihre Trainings durch die IIBA® für die Vergabe von CDUs anerkannt sind.	Unsere Curricula sind sehr spezifisch auf die individuellen Bedarfe unserer Kunden zugeschnitten und variieren daher sehr stark. Grundsätzlich kombinieren wir die Elemente <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praxisorientierte Präsenztrainings</li> <li>• Virtuelle Trainings</li> <li>• Selbststudium</li> <li>• Projektsimulationen</li> <li>• Werkstätten</li> <li>• Coaching</li> <li>• Zertifizierung</li> </ul> Unser Ausbildungsprogramm „Business Analysten Qualifizierung“ ist als Endorsed Course™ anerkannt. Hierfür werden 80 CDUs gutgeschrieben.
3-6	Wie können die Kurse dieser Curricula entsprechend den Vorkenntnissen eines Interessenten zu einem maßgeschneiderten Paket gebündelt werden?	Alle Kurse unseres offenen Ausbildungsprogramms sind einzeln buchbar und können individuell kombiniert werden.  Für eine den Vorkenntnissen entsprechende Zusammenstellung beraten wir Sie gerne persönlich.  Für Unternehmen führen wir Qualifizierungsbedarfsanalysen durch.
3-7	Wie führen Sie eine Einstufungsprüfung oder Ausbildungsberatung der Interessenten durch?	Wir führen keine formalen Einstufungsprüfungen durch. Für alle Kurse sind die empfohlenen Voraussetzungen für eine Teilnahme beschrieben. Darüber hinausgehende Fragen beantworten wir gerne in einem persönlichen Gespräch.

3-8	<p>Welche Wissensgebiete („Knowledge Areas“), die im <i>BABOK</i><sup>®</sup> der IIBA<sup>®</sup> angesprochen werden, adressieren Sie in Ihren Kursen?</p>	<p>Unsere aktuelles Kursangebots deckt alle Knowledge Areas ab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enterprise Analysis</li> <li>- Requirements Analysis</li> <li>- Elicitation</li> <li>- Solution Assessment and Validation</li> <li>- Business Analysis Planning &amp; Monitoring</li> <li>- Requirements Management &amp; Communic.</li> </ul>
3-9	<p>Welche Techniken, die im <i>BABOK</i><sup>®</sup> der IIBA<sup>®</sup> angesprochen werden, bilden Sie in Ihren Kursen aus? Wie hoch ist der Anteil praktischer Übungen zu diesen Techniken?</p>	<p>Der Schwerpunkt der behandelten Techniken liegt in unseren Kursen auf</p> <p>Scope Modeling  Process Modeling  Business Rule Analysis  Root Cause Analysis  Metrics and Key Performance Indicators</p> <p>Scenarios and Use Cases  Interface Analysis  Prototyping  Data Modeling  Data Dictionary and Glossary  State Diagrams</p> <p>Non-functional Requirements Analysis  Acceptance and Evaluation Criteria Definition  Structured Walkthrough  Problem Tracking</p> <p>Brainstorming  Interviews  Requirements Workshops  Lessons Learned Process</p> <p>Der Anteil an praktischen Übungen in unseren Kursen liegt bei über 50%, in Projektsimulationen bei über 80%.</p> <p>Der Lernerfolg in Bezug auf fast alle der genannten Techniken wird durch praktische Übungen überprüft.</p>



3-10	Welche zugrundeliegenden Kompetenzen („Underlying Competencies“), die im BABOK® der IIBA® angesprochen werden, schulen Sie? Wie hoch ist der Anteil praktischer Übungen zu diesen Kompetenzen?	Analytical Thinking and Problem Solving Behavioral Characteristics Communication Skills Interaction Skills  Der Anteil an praktischen Übungen in unseren Kursen liegt bei über 50%, in Projektsimulationen bei über 80%.
------	--	---

3-11	In welchen anderen Themenbereichen (z.B. weitere Methoden, Vorgehensmodelle, Soft Skills, ...) bieten Sie auf Business Analysten ausgerichtete Trainings an?	Wir bieten Business Analysten an, sie in der täglichen Projektpraxis zu begleiten und zu coachen.  Für erfahrende Business Analysten bieten wir Kurse zum Thema „Fachliche Führung“ an.
3-12	Zu welchen Themen neben Business Analyse bieten Sie Trainings an (z.B. Projektmanagement, ...)?	Projektmanagement PMI® Projektmanagement IPMA/GPM Führungskräfteentwicklung Change Management Test Management Qualitätsmanagement
3-13	Über welche praktischen Erfahrungen in der Business Analyse verfügen Ihre Business Analyse Trainer?	Alle Trainer haben umfassende, praktische Erfahrungen in Business Analyse, Projektmanagement und Anwendungsentwicklung aufgebaut. Die Mehrzahl unserer Trainer war viele Jahre in Projekten der CSC Deutschland GmbH als Berater tätig. Diese Erfahrungen werden durch aktuelle Projekteinsätze weiter ausgebaut.
3-14	Sind einige oder alle Ihre Business Analyse Trainer als CBAP® oder CCBA™ durch die IIBA® zertifiziert? Verfügen die Business Analyse Trainer ggf. über andere relevante Zertifizierungen?	Unser Trainer Anton Müller war einer der ersten zertifizierten CBAP® in Deutschland. Weitere Kolleginnen und Kollegen sind bereits zertifiziert bzw. werden das Zertifikat in Kürze erwerben. Viele Trainer sind als PMP® des PMI® und/oder als Projektmanager Level-B /-C der IPMA zertifiziert.

3-15	Bitte beschreiben Sie Ihre Erfahrung mit der branchen- und kundenspezifisch Anpassung Ihrer Trainings. Hier können Sie ggf. auch auf Referenzen verweisen.	Wir haben in den letzten Jahren mehr als 3.000 Business Analysten in umfassenden, auf die jeweiligen Kundenbedürfnisse zugeschnittenen Programmen ausgebildet.  Diese Programme wurden für Kunden aus dem Banken-, Versicherungs-Logistikdienstleister und IT-Beraterumfeld durchgeführt.
------	--	---

Nr.	Frage	Antwort
<b>4</b>	<b>Zertifizierungen für Business Analysten</b>	
4-1	Welche speziellen Vorbereitungskurse auf die CBAP® bzw. CCBA™ Zertifizierung der IIBA® bieten Sie an? Sind diese Kurse durch die IIBA® anerkannt?	Vorbereitungskurse für die CBAP® bzw. CCBA™ Zertifizierung bieten wir sowohl in unserem offenen Seminarangebot als auch als kundenspezifische Veranstaltung an
4-2	Welche konkrete Unterstützung (z.B. Beratung bei der Prüfungsanmeldung und den erforderlichen Nachweisen, Testprüfungen, ...) für eine IIBA® Zertifizierungsprüfung (CBAP®/CCBA™) bieten Sie an?	Im Rahmen des Vorbereitungskurses erhalten alle Teilnehmer eine Checkliste in deutscher Sprache, sowie Beispiele für die erforderlichen Nachweise und Testfragen.

4-3	<p>Für welche anderen Zertifizierungen neben den CBAP®/CCBA™ Zertifizierung der IIBA® welcher Organisationen im Umfeld Business Analyse oder Requirements Engineering bieten Sie Vorbereitungskurse an?</p> <p>Welche konkrete Unterstützung für diese Zertifizierungsprüfungen bieten Sie an?</p>	<p>Schon seit 2005 bieten wir die „Zertifizierung zum Business Analysten (CSC)“ an. Es handelt sich hierbei um ein sehr praxisnahes Zertifizierungsverfahren, das anhand einer realen Business Analyse durchgeführt wird. Diese Zertifizierung ist AZWV-zertifiziert und kann durch die Bundesagentur für Arbeit gefördert werden.</p> <p>Darüber hinaus bieten wir die „Basiszertifizierung Business Analyse (CSC)“, die sich besonders für Einsteiger in der Rolle eignet. Sie wird anhand einer einwöchigen Projektsimulation durchgeführt, und unterstützt dabei auch den Transfer des in der Qualifizierung erworbenen Wissens in die Praxis.</p>
4-4	Bieten Sie eine eigene Zertifizierung Ihres Unternehmens für Business Analysten an?	Siehe 4.3
4-5	<p>Für welche dieser Zertifizierungen bieten Sie eine Prüfungsabnahmen an?</p> <p>In welcher Form führen Sie diese Prüfungsabnahme durch (z.B. papierbasiert, computergestützt, ...)?</p>	<p>Die Abnahme der Prüfungen bieten wir für die unter 4.3 beschriebenen Zertifizierungen an.</p> <p>Diese Prüfungen enthalten mehrere Elemente.</p> <p>Zulassungsgespräch  Multiple Choice Test  Begutachtung der Business Analyse  Ergebnisse  Zwischenpräsentation  Abschlusspräsentation</p>